

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

érvényes: 2019. április 01.

I. Általános rendelkezések

A Szolgáltató adatai:

A Szolgáltató neve: Fibi Smink és Média Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhelye: 1152 Budapest, Szentmihályi út 131. Pólus Center ép. Wall Street 21.

Levelezési címe:ua.

Üzleti tevékenységének székhelye:1137 Budapest, Katona József u. 3. földszint

Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám:01-09-338193

Adószáma: 26667845-2-42

E-mail címe: fibisminkmedia@gmail.com

Honlapjának címe: www.fibisminkiskola.hu

Panaszkezelés levelezési címe: 1152 Budapest, Szentmihályi út 131. Pólus Center ép.
Wall Street 21.

E-mail cím: fibisminkmedia@gmail.com

1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg a Szolgáltató, valamint a honlapot használó természetes vagy jogi személy (a továbbiakban: Fogyasztó) között sminktanfolyam oktatása, mint szolgáltatás (a továbbiakban: Szolgáltatás) igénybevételének feltételeit, valamint a felek között keletkező jogokat és kötelezettségeket.
2. A Szolgáltató honlapot üzemeltet sminktanfolyamra szóló Szolgáltatás jelentkezésének elősegítésére.
3. A honlapon értékesített sminktanfolyam árának ellenértékéről szóló számlát a Fogyasztó részére a Szolgáltató bocsátja ki.
4. A jelen ÁSZF-ben szereplő Szolgáltatást társaság, szervezet, illetve 18.életévét betöltött természetes személy, valamint 16. életévét betöltött természetes személy törvényes képviselő közreműködése útján és hozzájárulásával vásárolhatja meg. Bármely személyes adata megadása egyben a Fogyasztó arra vonatkozó jognyilatkozata, hogy a 18. életévét betöltötte, illetve 16. életévét betöltött személy esetén a törvényes képviselő arra vonatkozó nyilatkozata, hogy a Fogyasztó a 16. életévét betöltötte és a törvényes képviselő a Szolgáltatás igénybevételéhez hozzájárult. A Fogyasztó a honlapon jelöléssel (checkbox) fogadja el a szolgáltatásra vonatkozó szerződés feltételeit, egyben jelen ÁSZF, az Adatkezelési tájékoztató és a Házirend rendelkezéseit. A szerződés létrejöttével a Fogyasztó kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket megismerte és magára nézve kötelezőnek elfogadta, továbbá a szolgáltatás igénybevétele során megadott személyes adatai kezeléséhez az ÁSZF-ben, valamint az Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott körben hozzájárult.
5. A létrejött szerződés írásbeli szerződésnek minősül, a szerződés létrejöttét a Fogyasztó által megadott, elektronikusan elmentett jelentkezési adatok igazolják, amelyeket a Szolgáltató a számvitelre és adózásra vonatkozó jogszabályokban, valamint az Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott határideig őriz. A Fogyasztó által begépelte adatok, a jelentkezésre vonatkozóan

a Szolgáltató rendszerében őrzött adatok, a befizetések visszaigazolása, illetve az ÁSZF szövegezése együttesen alkotják az írásbeli szerződést. A létrejött szerződést a Szolgáltató külön nem iktatja, de gondoskodik a mindenkor irányadó ÁSZF szövegének, valamint az előző mondatban meghatározott adatok és visszaigazolások V.10. pont szerinti megőrzéséről.

6. A szerződés magyar nyelven jön létre.

7. A Szolgáltató tájékoztatja a Fogyasztót és a Fogyasztó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosításának esetén a Szolgáltató a Fogyasztót a weboldalon való közzététele útján értesíti, a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább nyolc (8) nappal.

II. A 45/2014. (II. 26) Korm. rendelet 11. §-a szerinti, a távollévők között kötött szerződésekre vonatkozóan a szerződéskötést megelőző tájékoztatás:

1. A Szolgáltató tájékoztatja a Fogyasztót az alábbi adatokról.

Kérjük kedves Fogyasztóinkat, hogy a sminktanfolyamra jelentkezés előtt ezeket az adatokat tanulmányozzák át, és kizárólag ennek ismeretében vásároljanak (a jogszabály szóhasználatával: “kössenek szerződést”)!

a) A szolgáltatás, vagyis a sminktanfolyamok lényeges tulajdonságai megtalálhatók a Szolgáltató, a Fibi Smink és Média Szolgáltató Kft. honlapján. A honlapon teljes körű tájékoztatás található az éppen elérhető sminktanfolyamokról és azok áráról, bruttó formában (tartalmazza a fizetendő ÁFÁ-t), utalással a törvényes magyar fizetőeszközre, “Ft” formátumban.

A Szolgáltató weblapján a Fogyasztó regisztráció nélkül megtekinthet minden adatot, illetve egyéb információt.

b) A Szolgáltató neve az I. pontban található.

c) A Szolgáltató székhelye, postai címe, elektronikus levelezési címe az I. pontban található. A Szolgáltató neve és más azonosítási adatai a belépőjegyben is szerepelnek.

d) A Szolgáltató üzleti tevékenységének, valamint a fogyasztói panasz benyújtásának a helyét az I. pont tartalmazza.

e) A szerződés szerinti sminktanfolyamért járó ellenszolgáltatás általános forgalmi adót tartalmazó teljes összegét a vásárlási felület tartalmazza, megjelölve a bruttó árakat. Az itt feltüntetett bruttó árakon felül a Fogyasztónak további költsége nem merülhet fel.

f) A Szolgáltató határozatlan időre szóló vagy átalánydíjas szerződést nem alkalmaz. Az ellenszolgáltatás összege az adott vásárlásra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza.

g) A vásárlás lebonyolítására szolgáló eszköz (mobiltelefon, telefon, internetkapcsolattal rendelkező számítógép, tablet stb.) internet-, mobil- vagy más elektronikus kapcsolatának, esetlegesen a speciális fizetési mód (pl. mobilfizetés) ellenértékeként a Fogyasztó egyéni

előfizetői vagy más szerződése alapján a telekommunikációs szolgáltatója díjat számíthat fel. A Szolgáltató maga azonban emelt díjas szolgáltatást nem alkalmaz.

h) A feltüntetett árak az ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegét tartalmazzák magyar forintban kifejezve, bruttó árak, az ÁFA összegét magukban foglalják. A szolgáltatás jellegéből adódóan egységár feltüntetésére nincs mód. Az elfogadott fizetési módok, illetve a számla kézbesítésre vonatkozó rendelkezések részletes leírását az V. pont tartalmazza. A panaszkezelésre vonatkozó szabályokat a jelen dokumentum X. pontja tartalmazza.

k) A Szolgáltató olyan tranzakciókat nem bonyolít, amely során a Fogyasztót megillető elállási és felmondási jog gyakorlása miatt a Fogyasztó köteles lenne megtéríteni a Szolgáltató ésszerű költségeit.

l) A Fogyasztó a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 20. §. (2) bekezdése b) pontja alapján gyakorolhatja az elállási jogát, illetve felmondási jogát, azaz a Szolgáltatásra irányuló szerződés megkötésének napjától számított 14 napon belül. A Fogyasztót megillető elállási és felmondási jog gyakorlásának további feltételeiről szóló információkat a jelen dokumentum VI. pontja tartalmazza.

n) A Szolgáltató készséggel áll a Fogyasztók rendelkezésére a fibisminkmedia@gmail.com e-mail címen.

o) A Szolgáltató a Fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexnek nem aláírója és annak nem vetette alá magát.

p) A Szolgáltató és a Fogyasztó közötti szerződés határozott időre jön létre, időtartama a sminktanfolyam időpontjáig tart.

q) A szerződés határozatlan időtartamú szerződéssé nem alakul át.

r) A vásárlási folyamat során a Fogyasztónak az ellenérték megfizetésén túlmenő kötelezettségei nincsenek.

s) A Szolgáltató részére letétet vagy egyéb pénzügyi biztosítékot a Fogyasztó nem nyújt.

t) A digitális adattartalom működése, műszaki védelmi intézkedések: Az adatokat szolgáltató szerverek elérhetősége évi 99.7%. Ebbe nem tartozik bele a karbantartási idő. Az adatokról a szolgáltató szerver napi mentést készít, így probléma esetén az eredeti adattartalom visszaállítható.

u) A digitális adattartalom hardverrel és szoftverrel való együttműködési képessége: A megjelenő adatokat MSSQL és MySQL adatbázisban tárolja a Szolgáltató.

v) A fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetőségei. Az egyes központi hivatalok és költségvetési szervek formában működő minisztériumi háttérintézmények felülvizsgálatával összefüggő jogutódlásáról, valamint egyes közfeladatok átvételéről szóló 378/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet értelmében a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság 2016. december 31. napjával, jogutódlással megszűnt. Másodfokú ügyekben országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. 197 járásban jelenik meg fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági

feladatkör, így tehát a fogyasztók 2017. január 1-től panaszaiikkal elsősorban a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak. Elérhetőségeket itt találhatnak: <http://jarasinfo.gov.hu/>.

w) A békéltető testület hatáskörébe tartozik a Fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése. E célból a békéltető testület megkísérli a felek közötti egyezség létrehozását, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a Fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a Fogyasztót megillető jogokkal és a Fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület neve: Budapest Békéltető Testület, székhelye: 1016 Budapest, Krisztina körút 99. III, em. 310., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

Felhívjuk az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező Fogyasztóink figyelmét, hogy amennyiben határon átnyúló fogyasztói jogvitájuk van – vagyis szokásos tartózkodási helyük nem Magyarországon van – úgy az interneten keresztül vásárolt szolgáltatás kapcsán igénybe vehetik az online vitarendezési platformot is. Az online vitarendezési platform elérhető az alábbi linken:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

III. A Fogyasztó adatai

1. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Fogyasztó megrendelését indokolt esetben visszautasítsa, így különösen valótlan vagy hiányos adatok megadása, illetve a honlppal vagy a jelentkezéssel történő bármilyen visszaélés esetén.

2. A Fogyasztót teljes körű felelősség terheli a honlapon történő mindennemű jelentkezéssel és egyéb tevékenységgel kapcsolatban. A Fogyasztó vállalja, hogy haladéktalanul értesíti a Szolgáltatót adatainak bármilyen illetéktelen felhasználása, illetve a biztonság egyéb módon való megsértése esetén.

3. A Fogyasztó kijelenti, hogy adatai a valóságnak megfelelően kerülnek megadásra a rendszerben. A Szolgáltató kizárja felelősségét a vásárlás során megadott téves, hibás vagy hamis adatok vagy e-mail cím megadásából eredő kárért. A Szolgáltató a Fogyasztó által megadott adatoknak megfelelően felel a teljesítésért és a számla kiállításáért. A Fogyasztónak bármikor lehetősége van adatait ellenőrizni és a „Jelentkezem” gomb megnyomását megelőzően módosítani azokat. A Szolgáltató jogosult törölni a nyilvánvalóan hibás vagy hamis adatokat, továbbá kétség esetén jogosult a Fogyasztó valódiságát ellenőrizni.

4. A Szolgáltató a Fogyasztó adatait elsősorban a Fogyasztóval kötött szerződés végrehajtása céljából kezeli. Az értékesítéssel kapcsolatos adatvédelemre vonatkozó részletes szabályokat a honlapon található Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

5. A szolgáltatás igénybevételével a Fogyasztó hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató, mint adatkezelő az adatokat feldolgozza, amelyek leírását az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

6. A személyes adatokat kezelésével, tárolásával kapcsolatban a Szolgáltató az elvárható legnagyobb gondossággal jár el. Az elvárható legnagyobb gondosság ellenére megvalósuló támadások által okozott esetleges károkért azonban a Szolgáltatót és az adatfeldolgozót felelősség nem terheli.

IV. A tanfolyamra jelentkezés menete

1. A sminktanfolyamra jelentkezés kizárólag a honlapon keresztül lehetséges.

2. A sminktanfolyamra jelentkezés a www.fibisminkiskola.hu honlapon keresztül lehetséges. Első lépésként, kérjük válassza ki a sminktanfolyamot, majd az időpontot. Amennyiben a a „Betelt” felirat olvasható, sajnos nincs hely a kiválasztott sminktanfolyamra.

3. Kérjük meg adja meg az alábbi foglalási adatait: vezetéknev, keresztnév, születési hely, idő, édesanyja neve, ország, irányítószám, város, közterület megnevezése, jellege, házsám/helyrajzi szám. Amennyiben a jegyvásárlásról a számla kiállítását más névre vagy cégre kéri, kérjük, adja meg számlázási adatait: név/cégnév, adószám, ország, irányítószám, város, közterület megnevezése, jellege, házsám/helyrajzi szám. Amennyiben a sminktanfolyamra törvényes képviselő hozzájárulásával jelentkezik, kérjük, adja meg a törvényes képviselő adatait: vezetéknev, keresztnév, születési hely, idő, édesanyja neve, ország, irányítószám, város, közterület megnevezése, jellege, házsám/helyrajzi szám. Az adatokat jelentkezésként szükséges megadni, a korábbi jelentkezés adatainak betöltésére nincs lehetőség. A Szolgáltató az adatokat az Adatkezelési tájékoztatóban foglalt rendelkezéseknek megfelelően kezeli és tárolja.

4. A sminkelés elsajátításához szükséges egy fő modellt a Fogyasztó maga is biztosíthatja, illetve a tanórát megelőző 48 órán belül a Szolgáltató részére megküldött e-mailben igényelheti. A Szolgáltató részéértől igényelt modell esetén a fizetési feltételeket az ÁSZF V. pontja tartalmazza.

5. Kérjük kedves Fogyasztóinkat, hogy jelöljék (checkbox), hogy kérik-e a részletfizetési lehetőség biztosítását.

6. Kérjük kedves Fogyasztóinkat, hogy a végleges jelentkezést követően ellenőrizzék a jelentkezési adatokat. A jelentkezés befejeztével kérjük nyilatkozzon, hogy feliratkozik-e hírlevelünkre. Hírlevelünkről e-mail küldésével bármikor leiratkozhat.

Kérjük kedves Fogyasztóinkat, hogy jelöléssel (checkbox) fogadják el az Általános Szerződési Feltételeket, az Adatkezelési tájékoztatót és a Házirendet.

7. A jelentkezés (szerződés) a „Jelentkezem” fülre kattintással jön létre. Jelentkezés esetén a honlap felületén megjelenik a „Sikeres jelentkezés” felirat.

V. Vételár, fizetési feltételek, számla

1. A sminktanfolyam vételárának kiegyenlítése a visszaigazoló e-mailben rögzített feltételek és jelen ÁSZF szerint történik.
2. A jelentkezést követő 48 órán belül a Fogyasztó köteles a tanfolyamdíj 5%-át előleg jogcímén átutalással megfizetni a Szolgáltató részére. A 48 órás határidőlejárta követően a jelentkezés automatikusan törlésre kerül, melyről a Szolgáltató a Fogyasztó által megadott e-mail címre e-mailt küld.
3. A sminktanfolyam vételárának kiegyenlítése – az V. 2. pontban rögzített 5%-os előleg kivételével – készpénzben a Szolgáltató üzleti tevékenységének helyszínén vagy a Szolgáltató által megadott bankszámlaszámra történő utalással lehetséges. Amennyiben a Fogyasztó igényt tart a Szolgáltató részéről modell megrendelésére, a modell rendelkezésre állási árát az oktatási napig Szolgáltató részére jóváírt átutalással vagy a Szolgáltató üzleti tevékenységének helyszínén az oktatási nap kezdetén készpénzben köteles megfizetni.
5. A Fogyasztó által elmulasztott befizetés esetén a Szolgáltató nem kezdi meg a Szolgáltatás teljesítését, illetve a befizetett előleg bánatpénznek minősül. Részletfizetés esetén: A Fogyasztó által elmulasztott első fizetési határidő esetén a Szolgáltató nem kezdi meg a Szolgáltatás teljesítését, illetve a befizetett előleg bánatpénznek minősül. A második részletfizetésből eredő határidő elmulasztása esetén a Fogyasztó nem jogosult részt venni a sminktanfolyam még hátralévő oktatási napjain. Fogyasztó ebben az esetben tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás-ellenszolgáltatás aránya megegyezik, így egymással szemben felek további teljesítésre nem tarthatnak igényt.
6. A sminktanfolyamok, illetve a modell rendelkezésre állási árának meghatározása a Szolgáltató hatáskörébe tartozik. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy bármikor megváltoztassa a sminktanfolyamok/modellek árát. Az árváltoztatás joga nem alkalmazható a Fogyasztó által már „megvásárolt„ szolgáltatásokra.
7. A jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően 48 órán belül visszaigazoljuk a Fogyasztó jelentkezését és a sikeres banki átutalást. Az elektronikus visszaigazolás a Fogyasztó által megadott e-mail postafiókba megtörténik. A hibás e-mail cím megadásából fakadó minden kárért a Fogyasztót terheli a felelősség.
8. A visszaigazoló e-mail tartalmazza a jelentkezésre vonatkozó minden információt: Szolgáltató adatai, tanfolyam megnevezése és időpontja, jelentkezés időpontja, a Fogyasztó adatai, számlázási adatok, fizetési határidők továbbá a részösszegeket és az összesített vételár (bruttó) összegét.
9. Amennyiben a Fogyasztó a vásárlást követő néhány percen belül nem kapja meg az elektronikus visszaigazolást, ennek oka feltételezhetően kapcsolati hiba. Fontos, hogy ebben az esetben a Fogyasztó ne ismétlje meg a jelentkezést, hanem haladéktalanul lépjen kapcsolatba a Szolgáltatóval, amely a problémát orvosolja. Ugyanakkor felhívjuk Fogyasztóink figyelmét arra, hogy ha 48 órán belül nem kapja meg a visszaigazolást a jelentkezésről, úgy mentesül az

ajánlati kötöttség alól, azaz a továbbiakban nem köti őt a szerződéses kötelezettségek (nem köteles kifizetni.)

10. A vásárlás elektronikus bizonylatait a Szolgáltató saját székhelyén, illetve a szerverek tárolására szolgáló szerverparkban SMB Best Admin Kft. őrzi meg.

11. A Szolgáltató a befizetésekről a számlát elektronikus úton küldi meg a Fogyasztó részére. A számla átutalással történő kiegyenlítését, valamint a Szolgáltató üzleti helyiségében történő készpénzes kifizetést követően 48 órán belül küldjük ki a számlát a Fogyasztó által megadott e-mail címre csatolt melléklet formájában. A hibás e-mail cím megadásából fakadó minden kárért a Fogyasztót terheli a felelősség. A Szolgáltató a számlát a Fogyasztó által megadott adatok alapján bocsátja ki. A Fogyasztó a jelentkezési/vásárlási folyamat megindításával kifejezetten kijelenti, hogy elfogadja az elektronikus úton megküldött számlát. Az elektronikus úton megküldött számla szolgáltatója a InnVoice.hu. A számla nem minősül elektronikus számlának.

12. A számla utólagos módosítására nincs mód.

VI. Elállási és felmondási jog

1. A jelentkezés a “Jelentkezem” gomb megnyomása előtt bármikor, következmények nélkül megszakítható. A Fogyasztó a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 20. §. (2) bekezdése b) pontja alapján az elállási jogát, illetve felmondási jogát a Szolgáltatásra irányuló szerződés megkötésének napjától számított 14 napon belül gyakorolhatja.

2. A Fogyasztó az elállási vagy felmondási jogát a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 2. mellékletében található nyilatkozatminta felhasználásával vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat alapján gyakorolhatja.

3. Ha a Fogyasztó az elállási jogát gyakorolja, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a Fogyasztó által megfizetett előleget, a Fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon. A Fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján a Szolgáltató a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a Fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terheli.

4. A tanfolyam kezdési időpontja előtt kevesebb, mint 14 nappal történő jelentkezése esetén a Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a sminktanfolyamon megkezdését követően elveszti elállási jogát, tekintettel arra, hogy társaságunk ezzel szolgáltatás teljesítését megkezdte. Fogyasztó a 14 napon belüli időpontban megkezdésre kerülő tanfolyamra történő jelentkezésével kifejezetten hozzájárul a teljesítés adott határnapon történő megkezdéséhez és elállási jogának elvesztését tudomásul veszi.

5. A tanfolyam megkezdése előtt kevesebb, mint 14 napon belül megkezdett sminktanfolyam esetén a Fogyasztó gyakorolhatja felmondási jogát, de a tanfolyam megkezdéséig befizetett előleg és vételár-részlet bánatpénznek minősül és Szolgáltatót illeti.

6. Amennyiben a sminktanfolyam a Szolgáltató által kerül lemondásra (pl. minimális létszámot nem éri el a Fogyasztók száma) az előleg és befizetett sminktanfolyam díja 100%-ban visszafizetésre kerül a Fogyasztó részére.

7. A sminktanfolyamról való kimaradás vagy egyéb akadályoztatás esetén az előleget, illetve sminktanfolyam árát nem áll módunkban visszafizetni.

VII. A szolgáltatás korlátai

1. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy az internet sajátosságai miatt a honlap folyamatos üzemeltetése a Szolgáltató előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. A Szolgáltató ennek megfelelően nem garantálja a szolgáltatás és a kapcsolódó honlap hibamentes és zavartalan működését, illetőleg, hogy a honlaphoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz.

2. A Szolgáltató jogosult a honlap érdekében, vagy egyéb biztonsági megfontolások miatt az értékesítést részlegesen vagy teljes egészében szüneteltetni minden előzetes tájékoztatás vagy értesítés nélkül.

3. A sminktanfolyammal kapcsolatosan közzétett információkért, azok helyességéért a Szolgáltató felelős.

4. A Szolgáltató kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet a Fogyasztó vagy harmadik személy szerződés- illetve jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okozott.

VIII. A sminktanfolyamra vonatkozó szabályok

1. A sminktanfolyamnak a meghirdetettnek megfelelő lebonyolítása a Szolgáltató kötelezettsége. A Szolgáltató neve és más azonosítási adatai az I. pontban szerepelnek. A sminktanfolyamon való részvétel kapcsán jogviszony és szolgáltatási kötelezettség a Fogyasztó, illetve a Szolgáltató között jön létre. Ezt a jogviszonyt a Szolgáltató hivatalos honlapján található szabályzatok határozzák meg, melyeket a Szolgáltató jogosult egyoldalúan megállapítani és módosítani.

2. A sminktanfolyamon való részvétel szakmai felkészülést nem igényel. A sminktanfolyam végén a vizsga opcionális, nem kötelező. A vizsga és az oklevél díjmentes.

3. A sminktanfolyamok nem tartoznak a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII törvény hatálya alá.

4. A sminktanfolyam vételára tartalmazza a tanfolyamok alatt használt anyagokat, eszközöket.

5. A sminktanfolyam nem átruházható.

6. A sminktanfolyamon kizárólag a Fogyasztó és a modell vehetnek részt. Kísérő, családtag, illetve egyéb személy nem vehet részt az oktatáson.

7. Felhívjuk továbbá kedves Fogyasztóink figyelmét, hogy az oktatás 6-8 fős csoportokban zajlik.

8. A sminktanfolyamot mindenki csak a saját felelősségére látogathatja. Bár a Szolgáltató minden tőle elvárhatót megtesz a sminktanfolyam biztonságos lebonyolítása érdekében, a Szolgáltató az esetlegesen felelőtlenül viselkedő személyek miatt felelősséget nem vállal.

Bódultság, kábítószer- vagy egyéb tudatmódosító szer hatása alatt a sminktanfolyam nem látogatható.

9. A sminktanfolyamról kép- és hangfelvétel készülhet, amelyen a jelentkezők rögzítésre kerülhetnek; a jelentkező ebből fakadóan nem támaszthat a Szolgáltató felé semmilyen igényt.

10. A részvételi feltételeket, a tanfolyam, illetve a tanfolyam helyszínéül szolgáló terem házirendjét megszegő Fogyasztót a Szolgáltató a sminktanfolyam zavartalan lebonyolítása érdekében eltávolíthatja. Az ilyen indokból történő kizárás esetén a Szolgáltató kártérítésre nem kötelezhető.

11. A Szolgáltató fenntartja a jogot a sminktanfolyam tematikájának indokolt változtatásra. A sminktanfolyamon kiadott írásbeli tananyagok többszörösítése, terjesztése és egyéb felhasználása tilos.

12. A Szolgáltató minden tőle elvárhatót megtesz annak érdekében, hogy a sminktanfolyam esetleges megghiúsulása esetén a Fogyasztót tájékoztassa és a befizetett sminktanfolyam árának visszafizetését elősegítse. Ugyanakkor a Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a sminktanfolyam árának visszaváltásának folyamatát, helyszínét, határidejét a Szolgáltató dönti el és annak megvalósulásáért felelős. A Szolgáltató haladéktalanul közzéteszi www.fibisminkiskola.hu honlapján a sminktanfolyam árának visszaváltására vonatkozó adatokat. A sminktanfolyam árán felül a Szolgáltató nem köteles semmilyen vélt vagy valós kár, költség megtérítésére.

13. Amennyiben háború, lázadás, terrorcselekmény, sztrájk, baleset, tűz, blokádnak, árvíz, természeti katasztrófa, súlyos energiaellátási zavar vagy más olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály következményeképpen, amely a Fogyasztó, illetőleg a Szolgáltató hatókörén kívül esik, valamelyikük nem képes valamilyen szerződéses kötelezettségének eleget tenni, úgy ezen személy nem tartozik felelősséggel semmilyen veszteségért vagy kárért, amely ezen események következtében előállt.

IX. A honlapon megjelenő szerzői jogok

1. A honlapon elérhető információk és más dokumentumok szerzői jogi védelem alatt állnak, az ezekhez fűződő jogok a Szolgáltatót, illetve a jogtulajdonosokat illetik meg. A honlapon elérhető információkat és egyéb anyagokat a Szolgáltató, illetve a jogtulajdonosok kifejezett előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek nem használhatják, nem másolhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.

X. A panaszkezelés módja

1. A panaszkezelési feladatokat a Szolgáltató végzi. A panaszkezelési feladatok elvégzése nem jelenti azt, hogy a Fogyasztói igények jogossága esetén a felelősség a Szolgáltatót terhelné. A Szolgáltató székhelye, levelezési címe, telefonszáma a panaszügyintézés levelezési címe, e-mail címe, telefonszáma az I. pontban található.

2. A Fogyasztó a jelen ÁSZF-ben részletezett szolgáltatással közvetlen kapcsolatban álló panaszát szóban vagy írásban közölheti a Szolgáltatóval. A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és lehetőség szerint azonnal orvosolja. Ha a Fogyasztó a panaszkezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni,

és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Fogyasztónak átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Fogyasztónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.

3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezését követően harminc napon belül írásban érdemben megválaszolja, és a Fogyasztónak megküldi, elsősorban a Fogyasztó által megadott e-mail címre. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a Fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Meg kell adni az illetékes hatóság, illetve a Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.

4. A Szolgáltató nem folytat közszolgáltatási tevékenységet, így nem vonatkoznak rá az ilyen tevékenységet folytató szolgáltatókra vonatkozó speciális törvényi szabályok (speciális ügyfélszolgálat működtetése, meghosszabbított ügyfélfogadási idő, előzetes időpont foglalás, folyamatos elérhetőség, öt perces bejelentkezési idő, Fogyasztóvédelmi referens stb.).

XI. Záró rendelkezések

1. A Szolgáltató jogosult alvállalkozókat igénybe venni. Az alvállalkozókért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga nyújtotta volna.

2. A jelen ÁSZF magyar nyelven készült, értelmezésében, valamint az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog szabályai az irányadók.